

# EM Group BV – GDPR

## Privacy Verklaring



Toegangscontrole/Tijdregistratie/Camerabewaking

# EM Group BV – GDPR

## INHOUDSTAFEL

---

DOCUMENTHISTORIEK .....	2
1 ALGEMEEN: .....	3
2 SOORTEN PERSOONSgegevens .....	4
2.1 SPECIFIEK VOOR ONZE SOFTWARE OPLOSSINGEN .....	4
2.1.1 TIJDREGISTRATIE (O.A. GALANTIS® TIME) .....	4
2.1.2 TOEGANGSCONTROLE (O.A. GALANTIS® ACCESS) .....	4
2.1.3 CAMERABEWAKING (BIJ EM GROUP OF BIJ KLANTEN VAN EM GROUP) .....	5
2.2 SPECIFIEK VOOR GEBRUIK VAN DE WEBSITE WWW.EMGROUP.BE (COOCKIES) .....	5
3 WIJZE VAN VERZAMELING PERSOONSgegevens .....	6
4 GEBRUIK PERSOONSgegevens .....	7
5 OPENBAARMAKING PERSOONSgegevens AAN DERDEN .....	8
6 VERWERKING PERSOONSgegevens UITSLUITEND BINNEN DE EU .....	8
7 OPSLAG PERSOONSgegevens .....	9
8 UW PRIVACY RECHTEN .....	9
9 BEVEILIGING PERSOONSgegevens .....	10
10 UPDATE PRIVACY VERKLARING .....	10
11 VERWIJZINGEN NAAR ANDERE WEBSITES .....	11
12 VRAGEN .....	11

## DOCUMENTHISTORIEK

---

<i>Versie</i>	<i>Datum</i>	<i>Beschrijving</i>
V3.0	14/06/2022	Opmaak Privacyverklaring V3.0

# Privacy Verklaring

## 1 ALGEMEEN:

---

EM Group b.v. met sociale zetel op het adres Entrepotstraat 33 te 9100 Sint-Niklaas, is ingeschreven bij de KBO onder nummer 0426.134.460.

Deze Privacy Verklaring is onder meer van toepassing op **de website [www.emgroup.be](http://www.emgroup.be) , de softwaretoepassingen van EM Group (o.a. Galantis®) en alle relaties tussen EM Group en haar zakelijke relaties (klanten, prospects, leveranciers, ...).**

Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die EM Group verzamelt, alsook over de wijze waarop EM Group deze persoonsgegevens verzamelt/gebruikt/verwerkt.

EM Group tracht te allen tijde te handelen in overeenstemming met zowel de Belgische als de Europese (GDPR) privacy wetgeving.

Het bezoeken van de website(s) en de softwaretoepassingen van EM Group, impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of inschrijving voor onze nieuwsbrieven, opleidingen, seminaries, events,...) van deze Privacy Verklaring en dus van de manier waarop EM Group uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt.

## 2 SOORTEN PERSOONSgegevens

---

EM Group kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- Naam en voornaam
  - Personeelsnummer
  - Contractnummer/-periodes
  - Functietitel
  - Adresgegevens
  - E-mailadres
  - Telefoonnummer/GSM nummer
  - Encrypted Identification (Badge id /Tag id, nummerplaat, zender id, fingerprint template, face-template, ...)
  - Taal
  - Bedrijf
  - Afdeling
  - Geslacht
  - Gebruikersnaam en Wachtwoord
  - Nummerplaat
- 
- Eventuele andere persoonsgegevens die opgenomen worden in vrije velden (bv via het contactformulier) op onze website(s)
  - Alle andere persoonsgegevens vrijwillig overgedragen aan EM Group (bv. tijdens emailverkeer)

### 2.1 SPECIFIEK VOOR ONZE SOFTWARE OPLOSSINGEN

Los van de bovenvermelde “algemene” persoonsgegevens kan EM Group als verwerker (via haar diverse softwaretoepassingen) specifieke persoonsgegevens inzamelen, gebruiken, verwerken. Dit kan ondermeer voor:

#### 2.1.1 *Tijdregistratie* (o.a. Galantis® Time)

- *Aan- en afwezigheidsbeheer op basis van*
  - *Tijdregistratie tikkingen + (geo)locatie*
  - *Manuele input van afwezigheden*
- *Week/dag-Uurroosters*
- *Berekende gegevens op basis van bovenstaande*

#### 2.1.2 *Toegangscontrole* (o.a. Galantis® Access)

- *Toegangsprofielen*

- Toegangscontrole registraties

### 2.1.3 Camerabewaking (bij EM Group of bij klanten van EM Group)

- Camerabeelden van bezoekers op bedrijfsterreinen van EM Group en haar (camera-)klanten, uiteraard conform bestaande wetgeving.

## 2.2 SPECIFIEK VOOR GEBRUIK VAN DE WEBSITE WWW.EMGROUP.BE (COOCKIES)

EM Group verzamelt tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van onze website. Zo loggen we bijvoorbeeld automatisch welke onderdelen u bezoekt van onze website, van welke webbrowser u gebruik maakt en welke taalversie van de website u bezoekt. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat EM Group toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Website. EM Group maakt tevens gebruik van de Google Analytics software.

### 3 WIJZE VAN VERZAMELING PERSOONSGEGEVENS

---

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij of in het kader van:

- Bezoek van de Website
- Een samenwerking met EM Group
- Correspondentie met en uitgaande van EM Group
- Het opvragen van een offerte, informatie of demo
- Bezoek van ons bedrijfsgebouw
- Aanmaken van een (demo-)account
- Het inschrijven op de nieuwsbrieven/mailings
- Het gebruik dat u maakt van de diverse diensten van EM Group, al dan niet middels de Website, en al dan niet via onze producten, toepassingen, oplossingen.
- Het inschrijven voor opleidingen, seminars, events, enz.
- Het uitwisselen van business cards
- De verificatie van uw identiteit (bijv. tijdens een bezoek)

De door EM Group verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens is (soms) een voorwaarde om te kunnen genieten van bepaalde diensten (bv om in te schrijven op nieuwsbrieven, om deel te nemen aan bepaalde activiteiten en events). Hierbij wordt aangegeven welke gegevens verplicht in te vullen zijn en welke optioneel zijn.

#### Opmerking:

Als beheerder van (één of meerder) oplossingen/toepassingen (bv tijdregistratie, toegangscontrole,...) van EM Group, bent u verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de gebruikersaccounts van uw medewerkers binnen onze applicaties voor tijdregistratie, e-HR, toegangscontrole, bezoekersregistratie, ....

Bij het aanmaken van de gebruikersaccounts van uzelf en uw medewerkers geeft u toestemming om de persoonsgegevens van voormelde personen te gebruiken voor de doeleinden zoals hieronder beschreven ( in 3. Gebruik persoonsgegevens).

EM Group is niet verantwoordelijk voor de data die onze klanten of hun werknemers zelf invullen of bijhouden in onze software toepassingen (on-premises of gehost in een extern datacenter).

## 4 GEBRUIK PERSOONSGEGEVENS

---

EM Group kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- De uitvoering van een overeenkomst met EM Group.
- Het beantwoorden van vragen (al dan niet gesteld via een contactformulier).
- Het leveren van support/ bijstand (bijv. door onze Helpdesk).
- Het verzenden van nieuwsbrieven.
- Het verzenden van uitnodigingen voor evenementen.
- Statistische doeleinden.
- De aanmaak van een (demo-)account en de bevestiging daarvan.
- Het verzenden van gerichte marketing en reclame, updates en promotionele aanbiedingen op grond van uw communicatievoorkeur en – desgevallend – op grond van uw expliciete goedkeuring.
- Het uitvoeren van klantentevredenheidsonderzoeken, enquêtes en andere marktonderzoeken.
- Registratie van bezoekers aan ons bedrijfsgebouw.
- Bevestiging van inschrijving voor een opleiding, seminar, event, etc.
- Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen.

De verwerking vindt plaats op onderstaande rechtsgronden, naar gelang het geval:

- U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden.
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met EM Group.
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op EM Group als werkgever/zakenpartner rust.
- De verwerking is noodzakelijk om uw vitale belangen of die van een andere natuurlijke persoon te beschermen.
- De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang.
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van EM Group of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en uw fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (bv. wanneer u minderjarig bent)



## 5 OPENBAARMAKING PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN

---

EM Group zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van een overeenkomst (tussen EM Group en u als klant) en de optimalisering daarvan (zoals voor onderhoudswerken, verwerking van betalingen, verzenden van leveringen, in het kader van database management, voor het leveren van diensten aan EM Group maar niet beperkt tot EM Group). In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijks openbaar gemaakt worden aan sociaal secretariaten, softwareleveranciers, cloud partners, transport partners, datacenters, dienstverleners, financiële instellingen.

Indien het noodzakelijk is dat EM Group in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

Onverminderd voorgaande, is het evenwel mogelijk dat EM Group uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- Aan de bevoegde autoriteiten **(i)** wanneer EM Group hiertoe verplicht is op grond van wetgeving of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en **(ii)** ter vrijwaring en verdediging van de rechten van EM Group.
- Wanneer EM Group (of nagenoeg al haar activa) wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens die EM Group heeft verzameld, één van de overgedragen activa zal zijn.

In alle overige gevallen zal EM Group uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij **(i)** hiervoor uw toestemming heeft bekomen en **(ii)** met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, die de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conforme behandeling van uw persoonsgegevens.

## 6 VERWERKING PERSOONSGEGEVENS UITSLUITEND BINNEN DE EU.

---

Conform de GDPR zal EM Group geen persoonsgegevens verwerken of laten verwerken buiten de Europese Unie. De persoonsgegevens worden dus niet gehost op servers buiten de EU.

## 7 OPSLAG PERSOONSgegevens

---

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is (i) door de wet of (ii) door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart EM Group uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in deze Privacy Verklaring onder “3. Gebruik persoonsgegevens”.

## 8 UW PRIVACY RECHTEN

---

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over volgende privacy rechten:

- Recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- Recht op rectificatie, vervolledigen of updaten van uw persoonsgegevens;
- Recht op schrapping/wissen van uw persoonsgegevens, tenzij deze noodzakelijk zijn voor bepaalde diensten die EM Group als verwerker contractueel moet leveren (bv met uw werkgever als verwerkingsverantwoordelijke).
- Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u uw privacy rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan contact op te nemen met onze DPO (Data Protection Officer): [privacy@emgroup.be](mailto:privacy@emgroup.be).

Wenst u geen nieuwsbrieven of informatie over de diensten van EM Group meer te ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop “uitschrijven”, zoals onderaan voorzien in elke mailing van EM Group.

## 9 BEVEILIGING PERSOONSGEGEVENS

---

EM Group verbindt er zich toe om passende en redelijke fysieke, technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van **(i)** ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, alsook **(ii)** verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

EM Group zal alle persoonsgegevens die zij heeft verzameld, bewaren in de cloud met datacenters in de EU of in de beveiligde lokalen van EM Group te Sint-Niklaas.

Niettegenstaande **(i)** het veiligheidsbeleid van EM Group, **(ii)** de controles die zij uitvoert en **(iii)** de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodat ook EM Group in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

Tot slot zal de veiligheid van uw account ook mee afhangen van de geheimhouding van uw wachtwoord en andere accountinformatie. EM Group zal nooit vragen om uw wachtwoord en evenmin zal u ertoe gehouden zijn om dit zelf mee te delen. Wanneer u uw wachtwoord toch aan een derde hebt meegedeeld, kan deze derde via uw wachtwoord immers toegang verkrijgen tot uw account en uw persoonsgegevens. In dat geval bent u zelf aansprakelijk voor de handelingen die gesteld worden door het gebruik dat gemaakt wordt van uw account. EM Group raadt u dan ook ten stelligste aan om uw wachtwoord onmiddellijk te wijzigen wanneer u vaststelt dat iemand toegang had/heeft tot uw account, en tevens meteen contact op te nemen met EM Group.

## 10 UPDATE PRIVACY VERKLARING

---

EM Group is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie op de website [www.emgroup.be](http://www.emgroup.be) te plaatsen. Het is in dit kader ten zeerste aangewezen om regelmatig de website en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

## 11 VERWIJZINGEN NAAR ANDERE WEBSITES

---

De website kan mogelijk hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijk naar een andere website of andere bron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie over u zou kunnen verzamelen. EM Group draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites/partijen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U dient zelf het privacy beleid van deze andere websites en internetbronnen na te kijken zodoende te kunnen oordelen of zij in overeenstemming met de Privacy Wetgeving handelen.

## 12 VRAGEN

---

Indien u vragen heeft over deze Privacy Verklaring of over de wijze waarop EM Group uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren via email [privacy@emgroup.be](mailto:privacy@emgroup.be).